

1. כללי

מדיניות זו מתייחסת לאופן בו אלבר משכנתאות בע"מ (להלן: "אלבר") מעבדת מידע אישי אודותיך במסגרת פעילותה המתוארת במסמך זה ובאתר.

מידע אישי הינו כל מידע המזהה אדם או יכול להוביל לזיהוי של אדם באמצעים סבירים (להלן: "מידע"). מידע שתמסור לנו ושיאסף אודותיך, במסגרת ביקורך באתר ו/או קבלת שירותים, יעובד על ידי החברה, וזאת על מנת לספק לך שירותים ומוצרים (להלן: "השירותים"), בהתאם לאופי השירות וטיבו, בכפוף להוראות הדין ובהתאם למדיניות זו.

ככלל, לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך. אולם, אי מסירת מידע עלולה למנוע מאתנו לספק לך את השירותים.

במדיניות זו, המונחים "עיבוד" ו- "שימוש" במידע יהיו כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, 1981-התשמ"א (להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות") והיא כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.

2. איזה מידע אנחנו אוספים וכיצד

במסגרת הפעילות או אוספים או עשויים לאסוף אודותיך סוגי מידע שונים:

פרטים אישיים: שם; כתובת; דואר אלקטרוני; מספר טלפון; תאריך לידה; צילום תעודת זהות ורישיון נהיגה; פרטי חשבון בנק.

מידע על השירות שרכשת: סוג השירות/המוצר; משך ההתקשרות; מספר תשלומים; פרטי ההזמנה, לרבות מקום ביצוע העסקה, תאריך, עמלות, ריביות ופיגורים, בקשות או תלונות שהיו בקשר לביצוע העסקה.

מידע נוסף: מידע שנאסף ממצלמות האבטחה (אם ביקרת באחד מסניפי החברה); מידע שהתקבל אודותיך מגוף ציבורי בקשר לקבלת השירותים, לרבות דוחות תנועה, חניה או קנסות מכל סוג שהוא; מידע שנאסף כחלק משימושך בשירותים שלנו; מידע שנאסף משימוש באתר האינטרנט – כמפורט בסעיף 3 למדיניות זו; מידע שהתקבל מצדדים שלישיים בקשר לקבלת השירותים כמו למשל חיווי אשראי או חברות שמקבלות מידע מרכיבי שנמצאים ברכב ולעיתים מועברים אלינו.

3. cookies ואמצעי איסוף מידע דומים

מה זה cookies? אלו קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר בעת כניסתך לאתר המכילות מידע מגוון, ובכלל זאת מידע בקשר לביקורך באתר (להלן: "קוקיות"). האתר עושה שימוש בקוקיות ובתוכנות צוברות מידע אחרות ובאמצעותן נאסף מידע אודותיך.

שמירת קוקיות - ככלל, הקוקיות מאוחסנות באופן זמני ובמהלך גלישתך בלבד, הן ימחקו באופן אוטומטי כאשר תסגור את הדפדפן והמידע על ביקורך באתר לא יישמר. במקרה שביקורך באתר דורש חיבור עם שם משתמש וסיסמא, הקוקיות לא ימחקו בסיום השימוש והן ישמרו במכשיר ממנו גלשת באתר. אם הנך מעוניין למחוק את הקוקיות ממחשבך, ניתן לעשות זאת באמצעות הגדרות הדפדפן ממנו ביצעת את הגלישה באתר.

חסימת קוקיות - אם ברצונך להימנע מלקבל קוקיות, באפשרותך לחסום את האפשרות על ידי שינוי מתאים בהגדרות הדפדפן שלך. לצד זאת יצוין, כי חסימת האפשרות לקבל קוקיות כאמור עשויה להביא לכך שלא תוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים המוצעים באתר או אף לאפשרות הגלישה באתר.

מטרת האיסוף - המידע שייאסף באתר ישמש, בין היתר כדי לתפעל, לנהל ולספק את השירות באתר, ובכלל זה, התאמת חווית הגלישה באתר, פרסום מודעות, הצעות, הטבות ועדכונים בקשר למוצרים ולשירותים שונים של החברה וזאת בעת ביקורך באתר של החברה ו/או באתר אחר. המידע ישמש גם כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה למטרות מחקר, אפיון, תחזוקה ושיפור האתר והתכנים המוצגים בו, מניעת הונאות, תפעול, אבטחה, גילוי תרמיות ו/או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.

איזה מידע נאסף – מידע אודות השימושים שעשית באתר אשר עשויים לכלול פירוט אודות המידע שקראת באתר, הפרסומות והעמודים בהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, תאריך ומשך ביקורך באתר. מעבר לכך, ייאסף גם נוסך כגון כתובת ה-IP שלך וספק שירותי האינטרנט שלך.

שימוש בקוקיות על ידי צדדים שלישיים - צדדים שלישיים כולל Google, Meta, TikTok, Taboola ו-Outbrain עשויים להשתמש בקוקיות או טכנולוגיות דומות אחרות כדי לאסוף או לקבל מידע מהאתר שלנו וממקומות אחרים ברשת האינטרנט ולהשתמש בו למטרות שירותי מדידה ושיווק שלהם, כולל משלוח פרסומות, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם או לתנאים אחרים שלהם. ניתן לבקש שלא ייעשו לגבייך שימושים כאמור על ידי אותם צדדים שלישיים באמצעות שינוי הגדרות דפדפן או המכשיר, וכן פנייה לאתרים של הצדדים השלישיים הרלוונטיים בקישורים הבאים:

(1) **Meta** - www.facebook.com/policies/cookies ;

(2) **Google** - <https://policies.google.com/privacy> ; <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> או <https://adssettings.google.com> ;

(3) **TikTok** - <https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en> ;

(4) **Taboola** - <https://policies.taboola.com/privacy-policy> ;

(5) **Outbrain** - <https://www.outbrain.com/privacy/user-policy> ;

למידע נוסף אודות אופן השימוש בקוקיות ואפשרות יציאה או הגבלת השימוש בהם ניתן לעיין בקישורים הבאים: <http://www.aboutads.info/choices> ו- <http://www.youronlinechoices.eu>.

4. מטרות עיבוד המידע

המידע שאנו אוספים ישמש אותנו למטרות המפורטות להלן ולמטרות נוספות שייקבעו כדן, לרבות לצורך מתן שירותים ולמטרות תפעול, וכן למטרות נלוות לכך הכוללות, בין היתר, את הדברים הבאים:

- יצירת תיק לקוח וניהול הזמנות לקבלת השירותים;
- שליחת הודעות ועדכונים בקשר לשירותים שתרכוש;
- הספקת שירותים בהתאם לבקשת ההזמנה;
- בדיקת טיב השירות שנעניק לך, לרבות בדיקה ומעקב של המדדים הבאים: שיפור שירות, מדידת חווית לקוח, בקרת שירותים וכיו"ב;
- לצורכי מחקר, סטטיסטיקה ומדידות שונות כולל חוויית לקוח לרבות פעילות באתר האינטרנט שלנו;

- במסגרת הפעילות העסקית שלנו כדין ובמהלך עבודתנו הרגיל;
- לפרסום ושיווק השירותים;
- לשם הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו;
- לצורך ניהול הליכי גביה ו/או הוצאה לפועל מולך במידה ונדרש לכך;
- לצורך העברת מידע לרשות שלטונית במקרה של בקשה או צו;
- לצורך הפעילות העסקית שלנו כדין ובמהלך עבודתנו הרגיל;

5. העברת המידע לצדדים שלישיים

אלבר תעביר מידע אישי אודותיך רק בהתאם לדין, על פי הסכמתך, או על פי מדיניות פרטיות זו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העברת המידע תתבצע, בין היתר, במקרים הבאים:

- לשם מימוש מטרות העיבוד המתוארות לעיל, אך רק במידה הנדרשת;
- העברת מידע על פי המתואר במדיניות פרטיות זו;
- העברת מידע ליצרני רכב לצורך ביצוע הזמנת רכב ו/או לצורך מתן שירותים עבורך, זאת בכפוף לדרכי ההתקשרות המקובלות של היצרן ולמדיניות הפרטיות שלו.
- העברת מידע לספקים, חברות קשורות עסקית ו/או זכיינים של אלבר שפועלים בשמה או מטעמה כדי לספק שירותים שונים, כגון ספקי מערכות מחשוב ותוכנה, ספקי תקשורת, יועצים חיצוניים וגם ספקים שנותנים לאלבר שירותי מדידה או שירותים שקשורים לשיווק. יובהר כי ייתכן ומידע אודותיך יאוחסן בשרתים מקומיים ו/או בענן, בארץ או בחו"ל;
- במקרה שתרכוש שירותים להשלמת הרכישה באמצעות צדדים שלישיים אם וככל שנדרש;
- על-פי צו שיפוטי או על-פי דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק;
- כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או רכושו של צד שלישי או בחברה;
- במקרה של מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין אלבר, או אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין;
- במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, על כל מגבלותיה ותנאיה;
- בהסכמה;
- לרשות מוסמכת או לגופי פיקוח, לרבות, אך לא רק, לבנק ישראל ולרשות לאיסור הלבנת הון לצורך העברת דיווחים עיתיים אודות עסקאות להעמדת אשראי, והכול בהתאם להוראות הדין ו/או לדרישת גופים אלה;
- לצרכי שיווק באמצעות צדדים שלישיים כמו "Meta" בשירות Custom Audience ובכפוף למדיניות הפרטיות של אותם גופים.
- במקרה בו התקשרת אתנו בשירותי השכרת רכב או ליסינג, ייתכן שנעביר מידע אישי אודותיך לחברות איתור רכב, כדוגמת איתוראן, לצורך מעקב, ניטור ואיתור הרכב במקרה של גניבה, והכול בהתאם הסכם ההתקשרות שבינך לבין החברה.

6. העברת מידע לחו"ל

ייתכן ולצורך יישום המטרות האמורות בסעיף 5 לעיל, המידע יועבר לגופים נוספים מחוץ לארץ, לרבות מדינות בהם רמת הגנת הפרטיות פחותה מזו הקבועה בישראל. אלבר תיישם את כל אמצעי ההגנה

הנדרשים בכל התקשרות מסוג זה על מנת לספק הגנה על המידע שלך, והכול בהתאם להוראות הדין בעניין המפורטות בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

7. אבטחת מידע

אלבר עושה כל שביכולתה ומיישמת אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתאימים לסוגי המידע שנמצאים ברשותה כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. בעוד שמערכות אלו מצמצמות את הסיכונים לסיכונים כאמור, אלבר אינה יכולה להבטיח ביטחון מלא וקיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים והמידע של החברה. כל עוד החברה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים, היא לא תהא אחראית לכל נזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור. יובהר כי גם באחריותך לנקוט אמצעי אבטחת מידע הולמים כגון שימוש באמצעים נגד וירוסים, עדכון תוכנה וכדומה.

8. פרסומות ודיוור ישיר

בכפוף לדין, אלבר רשאית לשלוח אלייך באמצעות דוא"ל, SMS ופלטפורמות מסרים מידיים אחרות דברי פרסומת (כהגדרתם בחוק התקשרות (בזק ושירותים), התשמ"א – 1981) הנוגעים לשירותים, מוצרים ופעילויות שלה.

תוכל לפנות לאלבר בכל עת בכדי לבקש שלא לקבל דברי פרסומת באמצעים אלו. פנייה כאמור תהיה באמצעות באחד מדרכי ההתקשרות המפורטות בסעיף 10 למדיניות זו או בדרך שבה נשלח דבר הפרסומת.

מובהר כי ייתכן שאלבר תהא מחויבת או רשאית על פי דין לשלוח אלייך הודעות, גם ללא הסכמתך או לאחר שביקשת להימחק.

בנוסף, במקרה שנפנה אליך באמצעות "דיוור ישיר" כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, יחולו על הפניה כל ההוראות סעיף 17(א) לחוק, ובכלל זה זכותך להימחק ממאגר המידע ו/או להגביל את העברת המידע אודותיך לצדדים שלישיים והכול בהתאם להוראות הדין. אם תרצה להפסיק לקבל פניות מסוג דיוור ישיר, תוכל לפנות לאלבר בכל עת באמצעות פניה באחד מדרכי ההתקשרות המפורטות בסעיף 10 למדיניות זו ולבקש להסיר את עצמך מרשימת הדיוור.

9. עיון ותיקון מידע

בכפוף לחוק, תוכל לפנות בכתב לחברה, כמפורט בהמשך (בסעיף 10), ולבקש לעיין במידע אודותיך (כהגדרתו בחוק) אשר מצוי במאגר החברה. אם יתברר לך כי המידע שהחברה מחזיקה עלייך אינו נכון, זכותך לבקש לתקנו ובמקרים מסוימים למחקו. החברה תבחן את בקשתך, תשיב לך ותמחק את המידע אם הדין נותן לך את הזכות להימחק.

10. שאלות, בקשות והערות

בכל שאלה או בקשה, אנא פנו אלינו באמצעות טופס **יצירת קשר** או בדואר לכתובת אריה שנקר 13 (מעין שורק) ראשון לציון או בטלפון שמספרו: 3537* או במייל שכתובתו pnio-mortgage@albar.co.il.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

אלבר רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. אנא שים לב לשינויים או עדכונים אלו, אשר יופיעו במדיניות הפרטיות המוצגת באתר, משום שהם יחולו עליך. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו "שינויים מהותיים", תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר. לעניין זה שינויים מהותיים יחשבו שינוי במטרות עיבוד המידע ו/או במדיניות העברה לצדדים שלישיים.

מועד עדכון אחרון של מדיניות הפרטיות 25.01.2026