

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תביעה ייצוגית
בעניין ת"צ 45153-09-16 דקלה נדב נ' אלבר ציי רכב (ר.צ.) בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006 (להלן: "החוק"), כי ביום 13.6.2019 אישר בית המשפט המחוזי מרכז הסדר פשרה (להלן בהתאמה: "בית המשפט" ו-"הסדר הפשרה") במסגרת בקשה לאישור תביעה ייצוגית בת"צ 45153-09-16 דקלה נדב נ' אלבר ציי רכב (ר.צ.) בע"מ (להלן בהתאמה: "בקשת האישור", "התביעה").

1. עניינה של התביעה היא בטענת התובעת כי הנתבעת אינה מציינת בחוזי השכרת הרכב את המחיר הכולל עבור שירות "ביטול השתתפות עצמית" וזאת בניגוד להוראות הדין.

2. במטרה להימנע מניהול הליך משפטי ממושך, ומבלי שיודה כל צד בטענות משנהו, ומתוך מטרה להיטיב עם חברי הקבוצה והציבור בכלל, בחרו הצדדים להגיע להסדר פשרה שאושר על ידי בית המשפט, שעיקריו יפורטו להלן, וזאת מבלי שיש בהסדר הפשרה משום הודאה מצד מי מהצדדים בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו.

3. **הגדרת הקבוצה המיוצגת:** חברי הקבוצה כהגדרתם בהסדר הפשרה הם לקוחות הנתבעת שהינה לקוחות ישראלים לגביהם חלות הוראות חוק הגנת הצרכן, התמ"ש"ד-1981, (קרי, להוציא בין היתר, לקוחות ישראלים שהינם לקוחות עסקיים או עוסקים מורשים), שבתקופה החלה שבע שנים לפני הגשת התובענה התקשרו עם הנתבעת בעסקה להשכרת רכב ושילמו מחיר גבוה מהמחיר שהוצג בפניהם בעל פה ו/או בכתב בגין רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית" (להלן: "הקבוצה").

למען הסר ספק, יובהר באשר להגדרת חברי הקבוצה את הדברים הבאים:

א. כי התקופה הנזכרת בהגדרת חברי הקבוצה מסתיימת ביום 13.6.2019, יום מתן פסק דינו של בית המשפט (ר' סעיף 10(א) לחוק).

ב. כי הקבוצה כוללת את כל חברי הקבוצה ששילמו מחיר גבוה מהמחיר שהוצג בפניהם בעל פה ו/או בכתב בגין רכיב "ביטול השתתפות עצמית", בשל אחת משתי הטענות שבבקשת האישור.

4. במסגרת הסדר הפשרה, מתחייבת הנתבעת כדלקמן:

א. **ראשית,** הנתבעת **תתקן את הסכמי השכרת הרכב** – החל ממועד חתימת הסדר הפשרה מציגה הנתבעת בחוזי השכרת הרכב המיועדים ללקוחות ישראלים שהינם לקוחות פרטיים ולא לקוחות עסקיים ו/או עוסקים מורשים שהמשיבה יודעת על קיומם, את המחיר הכולל (כולל מע"מ) בגין רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית".

ב. שנית, הנתבעת **תתקן את פונקציית "עיגול האגורות"** – הנתבעת תפנה לחברת מטריקס לצורך הסדרת פונקציית "עיגול האגורות" בחיובי לקוחותיה במקרה של פיצול משלמים, קרי שניים או יותר משלמים עבור עסקה אחת, כך שהחל מ-90 יום ממועד מתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה זה, עיגול האגורות (כלפי מעלה או מטה על פי דין), יבוצע במקרה של פיצול משלמים עבור כל משלם בנפרד.

ג. שלישית, **תינתן הטבה לציבור הלקוחות הישראליים הפרטיים של הנתבעת** בדרך של מתן 40% הנחה לרכישת רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית" לעסקת השכרת רכב של עד 21 ימים, וזאת עד לניצול ההטבה בהיקף כספי של 1,000,000 ₪ וכמפורט להלן:

(1) להערכת הנתבעת, ההטבה האמורה תנוצל במהלך התקופה שעד לתום 12 חודשים מיום מתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה.

(2) ככל שהיקפה הכספי של ההטבה יגיע לסך של 1,000,000 ₪ וזאת בטרם חלפו 12 החודשים הנזכרים לעיל, תהא הנתבעת רשאית להפסיק את מתן ההטבה.

(3) ככל שחלפו 12 החודשים הנזכרים לעיל, והיקפה הכספי של ההטבה לא הגיע לסך של 1,000,000 ₪, תמשיך הנתבעת את מתן ההטבה לציבור כאמור עד שזו תגיע לסך של 1,000,000 ₪.

(4) ככל שבחלוף 18 חודשים מיום מתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה לא הגיע היקפה הכספי של ההטבה לסך של 1,000,000 ₪, תעביר הנתבעת את יתרת ההטבה לפקודת קרן תובענות ייצוגיות שהוקמה לפי סעיף 27 לחוק תובענות ייצוגיות.

(5) עד לסיום מתן ההטבה לציבור כאמור לעיל, הנתבעת מתחייבת שלא להעלות את מחיר רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית" שהיא מציעה לציבור הלקוחות הישראליים הפרטיים של הנתבעת, במהלך כל תקופת ההטבה כמפורט לעיל. הנתבעת מצהירה ומתחייבת כי החל מ-1.12.18 ועד מתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה, לא חל ולא יחול שינוי במחיר רכיב "ביטול ההשתתפות עצמית" לציבור הלקוחות הישראליים הפרטיים של הנתבעת לעומת המחיר של הרכיב האמור ב-30.11.18. אולם ככל ויחול שינוי רוחבי במחיר רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית", תוכל הנתבעת להתאים את מחיר הרכיב בהתאם, ובלבד שההתאמה הנ"ל תבוצע לגבי המחירים המוצעים לכלל לקוחותיה של הנתבעת. במקרה כזה, תודיע הנתבעת לב"כ התובעת בכתב לפחות 30 יום לפני השינוי במחיר רכיב "ביטול ההשתתפות העצמית".

(6) הנתבעת מתחייבת לפרסם את היות ההטבה חלק מהסדר הפשרה בהליך ייצוגי, באמצעות פרסום באתר האינטרנט של אלבר וכן על דרך של הצבת שילוט מתאים בסניפי הנתבעת.

(7) הנתבעת תעדכן אחת לארבעה חודשים את ב"כ המבקשת בדבר קצב התקדמות יישום ההטבה לציבור. עדכון זה ילווה בתצהיר של רו"ח ממחלקת הכספים של המשיבה.

5. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. נוסחו המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסדר הפשרה לבין נוסח מודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסדר הפשרה.